

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

053-200048551-20220919-DELIB202209118-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 04/10/2022

Affichage : 04/10/2022

Pour l'autorité compétente par délégation



Régie des Eaux et de l'Assainissement

Rapport sur le Prix et la Qualité
du Service d'Eau Potable
Année 2021

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| 1. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU | 4 |
| 1.1 Organisation administrative du service | 4 |
| 1.2 Estimation de la population desservie (D101.1) | 5 |
| 1.3 Les ouvrages de production d'eau potable du service | 5 |
| 1.3.1 L'Usine de la Roche | 5 |
| 1.3.2 Les champs de captage de L'Epronnière et des Chaintres | 6 |
| 1.3.3 Le champ de captage des Friches | 6 |
| 1.3.4 L'Usine de la Marinière | 6 |
| 1.3.5 Protection des points de prélèvement, de production et de distribution | 6 |
| 1.4 Les ouvrages de stockage d'eau potable du service | 7 |
| 1.4.1 11 200 m3 de stockage sur le secteur exploité en Régle | 7 |
| 1.4.2 1 870 m3 sur le secteur exploité en DSP | 7 |
| 1.5 Les ressources en eau | 7 |
| 1.5.1 Les volumes prélevés | 7 |
| 1.5.2 Les volumes produits | 8 |
| 1.6 Ventes et achats d'eau | 8 |
| 1.7 Nombre d'abonnements | 9 |
| 1.8 Volumes mis en distribution et vendus | 10 |
| 1.9 Volumes consommés non facturés | 10 |
| 1.10 Longueur du réseau | 11 |
| 2. TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE | 11 |
| 2.1 Fixation des tarifs en vigueur | 11 |
| 2.2 Prix du service public de l'eau potable (D102.0) | 11 |
| 2.2.1 Évolution du tarif de l'eau | 12 |
| 2.2.2 Evolution de la facture d'un usager sur la base d'une consommation de 120 m3 (base de consommation INSEE) | 13 |
| 3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU | 14 |
| 3.1 Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1) | 14 |
| 3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau (P103.2B) | 14 |
| 3.3 Performance du réseau | 16 |
| 3.4 Indice linéaire de consommation | 16 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.5 | Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 17 |
| 3.6 | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)..... | 17 |
| 3.7 | Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3) | 18 |
| 3.8 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)..... | 18 |
| 3.9 | Nombre de fuites sur le réseau d'eau potable..... | 19 |
| 3.10 | Protection des ressources en eau (P108.3)..... | 19 |
| 3.11 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (P109.0) | 20 |
| 3.12 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)..... | 21 |
| 3.13 | Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (D151.0) et taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)..... | 21 |
| 3.14 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)..... | 22 |
| 3.15 | Taux de réclamations (P155.1) | 23 |
| 3.16 | Durée d'extinction de la dette (P153.2)..... | 23 |
| 4. | TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS..... | 24 |

1. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU

1.1 Organisation administrative du service

La Communauté de Communes du Pays de Craon exerce depuis le 1er janvier 2018 les compétences « Eau » et « Assainissement ». A cet effet, elle a créé une Régie des Eaux et de l'Assainissement avec autonomie financière. Elle est représentée par Monsieur Christophe LANGOUËT, Président.

Jusqu'au 31 12 2020, les 2 communes de Courbeville et Astillé étaient rattachées au SIAEP du Centre Ouest Mayennais et n'étaient donc pas gérées par la Régie des Eaux.

Ainsi, suite à la dissolution de ce syndicat, la Communauté de Communes du Pays de Craon exerce, depuis le 1^{er} janvier 2021, la compétence Eau Potable sur la totalité de son territoire. Cette compétence est exploitée :

- En Régie pour 14 Communes (*Cossé-le-Vivien, Craon, Cullé, Saint-Poix, Méral, Gastines, Laubrières, Fontaine Couverte, La Rôe, Ballots, Livré-La-Touche, Athée, Brains-sur-les-Marches, Saint-Michel-de-La Rôe*).
- En DSP par VEOLIA pour 21 communes (*Bouchamps-Les-Craon, Chérancé, Congrier Cosmes, Denazé, La Boissière, La Chapelle Craonnaise La Selle Craonnaise, La Rouaudière, Niaffes, Mée, Pommerieux, Quelaines-Saint-Gault, Saint-Aignan-sur Rôe, Saint-Martin-du-Limet, Saint Quentin-les-Anges, Saint-Saturnin-du-Limet, Saint-Erblon, Senonnes, Simplé et Renazé*).
- En DSP par SUEZ EAU FRANCE pour 2 communes (*Courbeville et Astillé*).



Le Conseil Communautaire est l'organe délibérant. Il approuve les décisions proposées par le Conseil d'Exploitation de la Régie. Il vote les budgets et les comptes administratifs, approuve les projets d'investissement, autorise le Président à conclure les marchés et il traite toute question en rapport avec ses compétences sur l'ensemble de son territoire.

La Régie des Eaux et de l'Assainissement assure les travaux d'investissements nécessaires à la production et à la distribution d'eau potable. La gestion directe et l'exploitation des services de l'eau potable (*secteur en Régie*) est assurée par l'intermédiaire de sa Régie Intercommunale. Cette dernière a en charge la production d'eau potable, l'entretien des ouvrages de stockage et de distribution d'eau potable ainsi que les relations avec les usagers. Elle n'a pas le recouvrement des factures émises pour le territoire exploité par sa régie. En effet, celui-ci est réalisé par le Trésor Public.

1.2 Estimation de la population desservie (D101.1)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

En 2021, le service public d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de Craon a desservi les **28 531 habitants** présents sur ses 37 communes.

1.3 Les ouvrages de production d'eau potable du service

Le Service Eau Potable de la Communauté de Communes Pays de Craon possède 5 ouvrages de production d'eau potable à partir desquels est assurée l'alimentation des 37 Communes sous sa compétence.

La Régie des Eaux et de l'Assainissement exploite en « Régie directe » moins de la moitié des infrastructures d'eau potable de la Communauté de Communes. Cependant, elle exploite l'usine de production d'eau potable de La Roche Neuville qui couvre pour près de 75% des besoins en eau potable du territoire de la Communauté de Communes du Pays de Craon.

1.3.1 L'Usine de la Roche

Située sur la Commune de La Roche Neuville (Communauté de Communes du Pays de Château Gontier), cette unité de traitement d'eau de surface, prélève de l'eau dans la rivière « La Mayenne » et réalise un traitement de type physico-chimique. Les étapes de traitement sont les suivantes :

1. Dégrillage
2. Pré ozonation
3. Coagulation/floculation
4. Décantation
5. Filtration sur sable
6. Post ozonation
7. Filtration sur charbon actif en grains
8. Désinfection.

1.3.2 Les champs de captage de L'Epronnière et des Chaintres

Situés sur la commune de Livré-La-Touche pour le premier et la commune de Ballots pour le second, ces captages sont constitués de forages pompant l'eau dans des nappes libres de sable tertiaire.

Ces eaux subissent une filtration à travers du carbonate de calcium et une simple chloration. Depuis de nombreuses années, ces ressources sont sensibles à des dépassements des valeurs « Nitrates » et « Manganèse ».

Ainsi en 2016, le forage de l'Epronnière a été classé « Captage Prioritaire Nitrates » et depuis cette date l'eau potable produite à partir de ces 2 sites subit, avant sa mise en distribution, une dilution avec de l'eau en provenance de l'usine de La Roche.

En 2019, il a été mis en évidence que cette ressource souterraine présentait des dépassements en ESA METOLACHLORE. Aussi, en coordination avec les services de l'ARS et pour garantir une eau conforme aux abonnés, la dilution avec de l'eau potable en provenance de l'usine de La Roche a dû être augmentée.

1.3.3 Le champ de captage des Friches

Situé sur la Commune de Cossé-Le-Vivien, ce captage est constitué d'un forage pompant l'eau dans une nappe libre de sable tertiaire.

Cette eau subit une filtration sur sable et une simple chloration. Cette ressource est sensible à des dépassements de la valeur « Manganèse ». Aussi, avant sa mise en distribution, une dilution de cette eau traitée est effectuée avec de l'eau en provenance de l'Epronnière (*elle-même diluée par de l'eau en provenance de l'usine de La Roche*).

En 2019, il a également été mis en évidence que cette ressource souterraine présentait des dépassements en ESA METOLACHLORE. De même qu'au captage de l'Epronnière, la dilution avec de l'eau potable en provenance de l'usine de la Roche a dû être augmentée.

1.3.4 L'Usine de la Marinière

Située sur la Commune de Chazé Henry (49), cette unité de traitement d'eau prélève l'eau à partir d'un forage. Ce forage est alimenté à partir de réserves d'eau d'une ancienne carrière de faluns, elles-mêmes alimentées à partir d'eau de surface en provenance du ruisseau « l'Araize ».

Cette eau brute subit une filtration sur sable puis sur CAG et enfin une chloration avant sa mise en distribution sur le réseau de distribution de l'Ex SIAEP du Craonnais.

Conformément à la loi n° 95-127 du 8 février 1995 (dite « Loi Mazeaud »), pour les communes exploitées en DSP par la société VEOLIA, des RAD respectifs ont été transmis en juin 2021. Les éléments de ce document ont été intégrés dans le présent RPQS.

1.3.5 Protection des points de prélèvement, de production et de distribution

Afin d'assurer une protection sanitaire et mécanique de chacun de ses captages, des périmètres de protection sont en place et complétés par des systèmes de surveillance « anti-intrusion ».

La qualité de l'eau des sites de production est assurée de manière permanente par divers analyseurs vérifiés par les personnels d'exploitation.

Tous ces contrôles s'ajoutent aux vérifications réglementaires assurées par les services de l'Agence Régionale de Santé.

1.4 Les ouvrages de stockage d'eau potable du service

Pour assurer l'alimentation en eau de ses abonnés, la Communauté de Communes du Pays de Craon dispose de 14 réservoirs de stockage d'eau potable, répartis sur l'ensemble du territoire. Ces ouvrages, permettent de disposer en permanence d'un stock de **13 070 m³** d'eau potable. Ils se répartissent de la façon suivante :

1.4.1 11 200 m³ de stockage sur le secteur exploité en Régie

2 réservoirs au sol et 1 réservoir sur tour, sur la Commune de Marigné-Peuton (2x2000 m³ + 1x3000 m³) ;
2 réservoirs semi-enterrés, sur la Commune de Craon (2x250 m³) ;
1 réservoir sur tour sur la Commune de Fontaine Couverte (3000 m³) ;
1 réservoir sur tour sur la Commune de Méral (300 m³) ;
1 réservoir sur tour sur la Commune de Cossé-Le-Vivien (400 m³).

1.4.2 1 870 m³ sur le secteur exploité en DSP

1 réservoir sur tour, sur la Commune de Quelaines Saint Gault (300 m³) ;
1 réservoir sur tour, sur la Commune de Chérancé (120 m³) ;
1 réservoir sur tour, sur la Commune de Denazé (300 m³) ;
2 réservoirs sur tour, sur la Commune de Renazé (1x300 m³ et 1x500 m³) ;
1 réservoir sur tour, sur la Commune de Congrier (200 m³) ;
1 réservoir sur tour, sur la Commune de Saint-Aignan sur Rœe (150 m³).

1.5 Les ressources en eau

1.5.1 Les volumes prélevés

| Ouvrages | Volumes Autorisés (m ³ /jour) | Prélèvements 2018 (m ³) | Prélèvements 2019 (m ³) | Prélèvements 2020 (m ³) | Prélèvements 2021 (m ³) |
|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Usine de La Roche Prise d'eau en rivière La Mayenne | 25 000 | 2 305 272 | 2 359 157 | 2 320 804 | 2 311 191 |
| Captage de l'Epronnière et des Chaintres Prélèvement en nappe libre | 890 | 273 340 | 295 035 | 306 004 | 274 501 |
| Captage des Friches - Prélèvement en nappe libres | 800 | 101 620 | 75 927 | 89 279 | 81 219 |
| Usine de la Marinière Prélèvement d'eau de l'Araize (via faluns) | 1 400 | 540 370 | 539 433 | 540 215 | 508 146 |
| Total des prélèvements (m³) | | 3 220 602 | 3 269 552 | 3 265 302 | 3 175 057 |

* indice de protection : voir page 19

1.5.2 Les volumes produits

| Ouvrages | Production 2018 (m³) | Production 2019 (m³) | Production 2020 (m³) | Production 2021 (m³) |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Usine de La Roche | 2 066 515 | 2 212 826 | 2 216 287 | 2 218 322 |
| Captage de l'Epronnière et des Chaintres | 252 334 | 291285 | 282582 | 160 363 |
| Captage des Friches - | 71 250 | 59 724 | 84 523 | 72 030 |
| Usine de la Marinière | 504 009 | 485947 | 516870 | 487 792 |
| Total produit (m³) | 2 894 108 | 3 049 782 | 3 100 262 | 2 938 507 |

Nota : aucun volume n'est importé dans la production d'eau potable sur le territoire.

1.6 Ventes et achats d'eau

| Liens contractuels | | Volume Annuel 2018 (en m3) | Volume Annuel 2019 (en m3) | Volume Annuel 2020 (en m3) | Volume Annuel 2021 (en m3) |
|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Ventes d'eau de la Production de l'usine de LOIGNE | | | | | |
| CCPC Régie (Ex SMERPSOM) ⇒ COPOG (Ex SIROCG) | Vente d'eau traitée | 489 239 | 539 630 | 0 | 482 582 |
| CCPC Régie (Ex SMERPSOM) ⇒ CCPC DSP (Ex SIROCG) | Vente d'eau traitée | 61 474 | 50 985 | 54 320 | 42 159 |
| CCPC Régie (Ex SMERPSOM) ⇒ CCPC DSP (Ex Craonnais) | Vente d'eau traitée | 61 267 | 64 769 | 62 982 | 95 598 |
| CCPC Régie (Ex SMERPSOM) ⇒ CCPC Régie (Distribution) | Vente d'eau traitée | 1 474 280 | 1 577 268 | 1 583 435 | 1 549 795 |
| Volumes vendus Production de LOIGNE | | 2 086 260 | 2 232 672 | 1 700 737 | 2 170 134 |
| Autres ventes d'eau | | | | | |
| CCPC Régie (Distribution) ⇒ SIAEP du Centre Ouest Mayennais | Vente d'eau traitée | en cours de réalisation en 2018 | 4 159 | 4 256 | 29 114 |
| Rachats d'eau | | | | | |
| CCPC DSP (Ex SIROCG) ⇒ CCPC Régie (Distribution) | Achat d'eau traitée | 20 664 | 36 165 | 35 663 | 36 608 |
| COPOG (Ex SIROCG) ⇒ CCPC DSP (Ex SIROCG) | Achat d'eau traitée | 240 279 | 264 201 | 269 190 | 287 634 |
| LEVAL AGELO (Ex SIAEP du COM) ⇒ CCPC DSP (Ex SIAEP du COM) | Achat d'eau traitée | | | | 46 164 |
| Volumes achetés Toutes Distribution | | 260 943 | 320 366 | 305 053 | 370 456 |

Le territoire de la Communauté de Communes du Pays de Craon dispose des ressources suffisantes pour son alimentation en eau potable. Cependant, il est fortement tributaire de la ressource en provenance de l'Usine de production d'eau potable de La Roche.

Cette vulnérabilité fera l'objet de l'étude pour la mise en place de solutions de sécurisation, dans le cadre du prochain Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable.

1.7 Nombre d'abonnements

Au 01 janvier 2021, les communes d'Astillé et de Courbeville sont devenues de la compétence de la Communauté de Communes du Pays de Craon. Elles sont en DSP de la société SUEZ.

Au 31/12/2021, le nombre d'abonnés de la Régie des Eaux et de l'Assainissement de la Communauté de Communes du Pays de Craon est de **15027**. Leur répartition est précisée dans le tableau suivant :

| Abonnements | REGIE | | | Abonnements | DSP (Ex Craonnais) | | | Abonnements | DSP (Ex SROCCG) | | | Abonnements | DSP (Ex SIAEP COM) |
|---|-------|------|------|------------------------|--------------------|------|------|--------------------------|-----------------|------|------|------------------------|--------------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | | 2019 | 2020 | 2021 | | 2019 | 2020 | 2021 | | 2021 |
| Aillé | 245 | 243 | 247 | Bouchamps les Craon | 249 | 252 | 249 | Chéanocé | 87 | 85 | 89 | Astillé | 158 |
| Bellefleur | 664 | 661 | 659 | Congrier | 461 | 456 | 472 | Comes | 129 | 137 | 142 | Courbeville | 273 |
| Brain sur les Marches | 173 | 174 | 175 | La Boissière | 82 | 84 | 82 | Denacé | 71 | 82 | 83 | | |
| Cessé le Véron | 1659 | 1645 | 1650 | La Rouaudière | 180 | 158 | 164 | La Chapelle Craonnaise | 154 | 156 | 155 | | |
| Craon | 2514 | 2709 | 2705 | La Selle Craonnaise | 410 | 417 | 415 | Née | 108 | 110 | 115 | | |
| Callé | 510 | 515 | 517 | Melles | 180 | 168 | 162 | Pommerieux | 303 | 305 | 312 | | |
| Fontaine Couverte | 229 | 231 | 227 | Renacé | 1378 | 1369 | 1388 | Quaines St Gaul | 999 | 1006 | 1014 | | |
| Gastines | 98 | 98 | 100 | St Aignan sur Rois | 477 | 475 | 479 | Saint Quentin les Arques | 233 | 235 | 237 | | |
| La Palé | 158 | 156 | 161 | St Erblon | 85 | 87 | 89 | Simplé | 171 | 172 | 178 | | |
| Lautrières | 189 | 189 | 175 | St Martin du Linet | 234 | 235 | 232 | | | | | | |
| Liné la Touche | 380 | 386 | 380 | St Salamin du Linet | 218 | 215 | 222 | | | | | | |
| Miral | 543 | 545 | 546 | Serennes | 284 | 307 | 288 | | | | | | |
| St Michel de la Palé | 145 | 145 | 146 | | | | | | | | | | |
| St Péro | 226 | 229 | 229 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Sous Total abonnés Régie | 7864 | 7905 | 7927 | Sous Total abonnés DSP | 4289 | 4101 | 4144 | Sous Total abonnés DSP | 2272 | 2295 | 2325 | Sous Total abonnés DSP | 631 |
| Total abonnés 2021 (dont abonnés de Courbeville et Astillé pour la première fois) | | | | | | | | | | | | | 15027 |
| Total abonnés 2020 | | | | | | | | | | | | | 14322 |
| Total abonnés 2019 | | | | | | | | | | | | | 14255 |

1.8 Volumes mis en distribution et vendus

| Volumes (m³) | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Volume mis en distribution Secteur Régie | 1 838 366 | 1 928 297 | 1 946 284 | 1 787 682 |
| Volume mis en distribution Secteur DSP Ex Craonnais | 564 045 | 549 501 | 578 976 | 579 677 |
| Volume mis en distribution Secteur DSP Ex SIROCG | 289 117 | 301 270 | 335 186 | 329 483 |
| Volume mis en distribution Secteur DSP Ex SIAEP COM | | | | 75 278 |
| Volume mis en distribution Production [vente CCPCG] | 489 239 | 539 630 | 503 453 | 482 582 |
| Volume total mis en distribution tous secteurs confondus | 3 180 767 | 3 318 698 | 3 266 221 | 3 254 702 |
| Volume vendu aux abonnés Secteur Régie | 1 664 293 | 1 710 954 | 1 839 808 | 1 764 106 |
| Volume vendu aux abonnés Secteur DSP Ex Craonnais | 470 528 | 457 852 | 433 955 | 484 850 |
| Volume vendu aux abonnés Secteur DSP Ex SIROCG | 244 344 | 265 262 | 237 508 | 274 643 |
| Volume vendu aux abonnés Secteur DSP Ex SIAEP COM | | | | 58 495 |
| Volume vendu en gros hors CCPC Production | 489 239 | 539 630 | 503 453 | 482 582 |
| Volume total vendu aux abonnés tous secteurs confondus | 2 868 404 | 2 973 698 | 3 014 724 | 3 064 676 |

1.9 Volumes consommés non facturés

Les volumes consommés non facturés sont :

- ceux utilisés, sans comptage, et estimés (*essais hydrants, bornes fontaines sans compteur, arrosages municipaux sans comptage, vols d'eau sur hydrants, etc...*)
- les volumes de service (*nettoyage de réservoirs, purges, désinfection après travaux, etc...*).

| Volumes (m³) | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Volumes consommés non facturés Secteur Régie | 18 410 | 13 354 |
| Volumes consommés non facturés Secteur DSP Ex Craonnais | 2 419 | 3 057 |
| Volumes consommés non facturés Secteur DSP Ex SIROCG | 5 250 | 4 400 |
| Volumes consommés non facturés Secteur DSP Ex SIAEP du COM | | 1 718 |
| Volumes consommés non facturés Production EX SMERPSOM | 4 494 | 1 997 |
| Volumes totaux consommés non facturés tous secteurs confondus | 30 573 | 24 526 |

* : la valeur du volume consommé non facturé pour le secteur DSP Ex SIROCG et DSP Ex SIAEP du COM ont été évalués au prorata du volume total de service de l'ensemble de chaque territoire.

1.10 Longueur du réseau

| Linéaire du réseau hors branchements (en km) | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------------|-----------|-------|
| Secteur Régie | 722 | 722 | 722 |
| Secteur DSP Ex Craonnais | 379,5 | 379 | 379 |
| Secteur DSP Ex SIROCG | 259* | 259* | 259 |
| Secteur DSP Ex SIAEP du COM | | | 75 |
| Secteur Production Ex SMERPSOM | 48 | 48 | 48 |
| Linéaire total du réseau hors branchements (en km) et tous secteurs confondus | 1 408,5 kms | 1 408 kms | 1 483 |

Le linéaire de réseau a augmenté au 01 01 2021 du fait de l'intégration des communes de Courbeveille et d'Astillé.

2. TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE

2.1 Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part Collectivité intitulé « Distribution de l'eau ». Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

| Date de la délibération | Objet |
|-------------------------|----------------------------------|
| 07/12/2020 | Vote des tarifs Eau Potable 2021 |

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

2.2 Prix du service public de l'eau potable (D102.0)

La facture d'eau est composée comme suit :

- Une rubrique destinée au financement du service public de l'eau potable ;
- Une rubrique destinée au financement des organismes publics dont les redevances pollution et prélèvement sont reversées à l'agence de l'eau ;
- Une rubrique destinée au financement de la TVA dont le montant de la taxe est reversé à l'Etat.

Le prix du service se décline en deux parties :

- Une partie fixe ou abonnement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable.

Chacune de ses parties se décompose, sur les secteurs sous DSP, en une sous-partie Collectivité et une sous-partie Déléataire.

Les consommations sont payables au vu du relevé (*par une facture d'estimation et ensuite une seconde facture de régularisation*).

2.2.1 Évolution du tarif de l'eau

Le prix de l'Eau Potable n'est pas homogène sur l'ensemble du territoire. Aussi en 2018, le Conseil Communautaire du Pays de Craon, s'est prononcé pour la mise en place d'un tarif unique en eau potable à compter du 1er janvier 2028. Ainsi, une harmonisation des tarifs d'eau potable est en cours sur la Communauté de Communes du Pays de Craon. Celle-ci va se mettre en place sur une période de 10 ans (2018/2028).

Les prix votés pour l'année 2021 suivent cette décision d'une harmonisation des tarifs.

2.2.2 Evolution de la facture d'un usager sur la base d'une consommation de 120 m3 (base de consommation INSEE)

Les tarifs applicables au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m3/an) sont :

| | | Eau Potable | | | | | | | | | | TOTAL (en € TTC) (TVA 5,5 %) |
|------------------------------|---|--------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------|---|--|-----------------|---------------------------------|
| Communes exploitées en Rése | Nombre d'abonnés | Volume Eau (m3) | Abonnement (en € HT) | Abonnement Part Déléguaire (en € HT) | Total Abonnement (en € HT) | Prix de m3 Part Collectivité (en € HT) | Prix de m3 Part Déléguaire (en € HT) | Total Consommation (en € HT) | Redevance Départementale (0,3803 € HT/m3) | Redevance Agence de l'Eau (0,3009 € HT/m3) | TOTAL (en € HT) | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Communes exploitées en Rése | Abbeville | 247 | | | | | | | | | | |
| | Salerno | 659 | | | | | | | | | | |
| | Bozère sur les Plaines | 175 | | | | | | | | | | |
| | Chilly | 517 | | | | | | | | | | |
| | Épaves de Couronné | 227 | | | | | | | | | | |
| | Érigny | 100 | 66,97 € | | 66,97 € | 1,475 € | | 177,00 € | 34,84 € | 36,00 € | 314,81 € | |
| | Le Harp | 161 | | | | | | | | | | |
| | Lambilly | 175 | | | | | | | | | | |
| | Livry la Tranche | 390 | | | | | | | | | | |
| | Ménil | 546 | | | | | | | | | | |
| | St Martin de la Boe | 146 | | | | | | | | | | |
| | St Prix | 229 | | | | | | | | | | |
| | Conté le Vieux | 1658 | | | | | | | | | | |
| | Crécy | 2705 | | 67,72 € | 43,22 € | 111,44 € | 1,282 € | 149,04 € | 287,60 € | 303,11 € | | |
| | Crécy | 2705 | | 42,76 € | 43,22 € | 86,02 € | 1,424 € | 170,88 € | 284,48 € | 300,12 € | | |
| | Communes exploitées en DSP (Ex SIAE du Craonnais) | Franchimont et Gize | 249 | | | | | | | | | |
| Estreux | | 472 | | | | | | | | | | |
| La Neuville | | 62 | | | | | | | | | | |
| Le Frenelay | | 164 | | | | | | | | | | |
| Le Gault-Cressonnes | | 415 | | | | | | | | | | |
| Marais | | 162 | | | | | | | | | | |
| Ménil | | 1390 | | | | | | | | | | |
| St-Quentin-Foix | | 479 | | | | | | | | | | |
| St-Etienne | | 89 | | | | | | | | | | |
| St-Josse de Linet | | 232 | | | | | | | | | | |
| St-Martin-d'Ardenne | | 222 | | | | | | | | | | |
| Sarcéville | | 208 | | | | | | | | | | |
| Sully | | 89 | | | | | | | | | | |
| Vermand | | 142 | | | | | | | | | | |
| Vermand | | 83 | | | | | | | | | | |
| DSP (Ex SIMCOQ) | | La Chapelle Crocquigneul | 155 | | | | | | | | | |
| | Milly | 115 | 31,28 € | 30,44 € | 61,72 € | 1,408 € | 157,14 € | 34,84 € | 36,00 € | 289,69 € | | |
| | Parrenoy-lez-Val | 312 | | | | | | | | | | |
| | Quatrevaux (ex SIAE) | 2014 | | | | | | | | | | |
| | Val de l'Épine (ex SIAE) | 837 | | | | | | | | | | |
| | Sully | 178 | | | | | | | | | | |
| Communes de l'Ex SIAE du COM | Abbeville | 358 | 49,34 € | 28,99 € | 78,33 € | 0,6757 € | 0,8791 € | 186,58 € | 34,84 € | 36,00 € | 305,74 € | |
| | Courchevillers | 272 | | | | | | | | | | |

Pour l'année 2021, le prix moyen du service d'eau potable au m³, pour 120m³, est de **2,71 € TTC du m³** (2,59 € TTC en 2020). Ce prix a subi une augmentation du fait de l'intégration des communes de l'Ex SIAEP du Centre Ouest Mayennais, dont les tarifs en DSP sont à ce jour les plus hauts du territoire (*tarifs de l'ancien contrat de DSP*).

3. INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU

3.1 Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|
| Paramètres microbiologiques | | | | | |
| Taux de conformité microbiologique | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
| Nombre de prélèvements conformes | 72 | 30 | 26 | 51 | 179 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre total de prélèvements | 72 | 30 | 26 | 51 | 179 |
| Paramètres physico-chimique | | | | | |
| Taux de conformité physico-chimique | 76,06% | 100,00% | 96,77% | 91,80% | 87,15% |
| Nombre de prélèvements conformes | 54 | 16 | 30 | 56 | 156 |
| Nombre de prélèvements non conformes | 17 | 0 | 1 | 5 | 23 |
| Nombre total de prélèvements | 71 | 16 | 31 | 61 | 179 |

La qualité de l'eau produite et distribuée est évaluée au regard des limites de qualité et des références de qualité définies par la réglementation :

- les limites de qualité visent les paramètres susceptibles de générer des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur ;
- les références de qualité sont des valeurs indicatives établies à des fins de suivi des installations de production et de distribution d'eau potable. Un dépassement ne traduit pas forcément un risque sanitaire pour le consommateur mais implique la mise en oeuvre d'actions correctives.

Pour l'année 2021, la conformité de l'eau produite est toujours de **100,00 %** pour les paramètres microbiologiques. Pour les paramètres physico-chimiques elle est de **87,15%** (91,74 % en 2020). Pour les paramètres physico-chimiques; l'augmentation des non conformités est due à la molécule d'ESA METOLACHLORE (*pour la Régie, 15 non conformités sur les 17 sont la conséquence d'un dépassement en ESA METOLACHLORE*).

3.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (*indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013*).

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des

collectivités territoriales. La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

Pour l'année 2021, la valeur de l'indice obtenue est passée à **97/120** (94/120 en 2020) suite à l'intégration des communes de Courbeville et Astillé. Elle correspond à la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ce tableau :

| | nombre de points | Secteur Régie (Production & Distribution) | | Secteur DGP Régionaux (Tronçons) | | Secteur DGP Ex SIRCCG | | Secteur DGP Municipaux | | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|---------------------------------|--|-------------------|--|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|---|
| | | Valeur | points potentiels | Valeur | points potentiels | Valeur | points potentiels | Valeur | points potentiels | points potentiels |
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX | | | | | | | | | | |
| (5 points) | | | | | | | | | | |
| VP 236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la réalisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 0 points non : 0 point | oui | 0 | oui | 0 | oui | 0 | oui | 0 | 0 |
| VP 237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point | oui | 5 | oui | 5 | oui | 5 | oui | 5 | 5 |
| SOUS TOTAL PARTIE A | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX | | | | | | | | | | |
| (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue dans la partie A) | | | | | | | | | | |
| VP 238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 5 points non : 0 point | oui | | oui | | oui | | oui | | |
| VP 239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 100% | 100% | 5 | 100% | 5 | 100% | 5 | 100% | 5 | 5 |
| VP 240 - Intégration, dans le processus de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériaux, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique | oui : 5 points non : 0 point | oui | | oui | | oui | | oui | | |
| Combinaison des variables VP 238, VP 239 et VP 240 | 5 points max | | 5 | | 5 | | 5 | | 5 | 5 |
| VP 241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 5 points sous conditions | 70% | 0 | 100 | 10 | 95% | 5 | 95% | 5 | 5 |
| SOUS TOTAL PARTIE B | max 30 | | 27 | | 29 | | 30 | | 30 | 28 |
| SOUS TOTAL PARTIE A et PARTIE B | max 45 | | 42 | | 44 | | 45 | | 45 | 44 |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX | | | | | | | | | | |
| (70 points qui ne sont décomptés que si 45 points au moins ont été obtenus en partie A et B) | | | | | | | | | | |
| VP 242 - La réalisation des ouvrages annexes (xanes de sectorisation, vertouzes, piques, PL...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 0 points non : 0 point | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | 0 |
| VP 243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 0 points non : 0 point | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | 0 |
| VP 244 - La réalisation des tranchements sur le plan des réseaux | oui : 0 points non : 0 point | OUI | 0 | Non | 0 | Non | 0 | Non | 0 | 0 |
| VP 245 - Pour chaque branchement, caractérisés de ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet météorologique et la date de pose du compteur | oui : 0 points non : 0 point | Non | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | 0 |
| VP 246 - Identification des secteurs de recherches de parties d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 0 points non : 0 point | Non | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | 0 |
| VP 247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, piques, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 0 points non : 0 point | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | OUI | 0 | 0 |
| VP 248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 0 points non : 0 point | Non | 0 | OUI | 0 | Non | 0 | Non | 0 | 0 |
| VP 249 - Existence et mise en œuvre d'une modification des réseaux ou au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point | Non | 0 | Non | 0 | OUI | 5 | OUI | 5 | 0 |
| SOUS TOTAL PARTIE C | max 75 | | 40 | | 40 | | 55 | | 55 | 33 |
| TOTAL (indicateur P 03.28) | /120 | | 82 | | 104 | | 100 | | 100 | 87 |

La Régie des Eaux travaille, depuis sa création, à améliorer cet indice. Cela passe par l'intégration des plans de son programme pluriannuel de travaux ainsi qu'à la mise à jour régulière des données de son SIG.

3.3 Performance du réseau

| | Secteur Régie | DSP Secteur Ex Craonnais | DSP Secteur Ex SIROCG* | DSP Secteur Ex SIAEP du COM | Total Régie des Eaux |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Linéaires de réseau d'eau potable | 722 | 379 | 259 | 75 | 1 435 |
| Nombre d'abonnés | 7927 | 4144 | 2325 | 631 | 15 027 |
| Nombre d'abonné par km de réseau | 10,98 | 10,93 | 8,98 | 8,41 | 9,83 |

Suite à l'intégration des communes de Courbeville et d'Astillé au 01 01 2021 et compte-tenu des caractéristiques de notre réseau, la densité de population desservie sur le territoire de la Régie des Eaux est de **9,83 abonnés/km de réseau** (10,16 en 2020).

| Densité (abonné par km de réseau) | <25 | Entre 25 et 50 | >50 |
|--------------------------------------|-------|----------------|--------|
| Classification du réseau | Rural | Semi-Rural | Urbain |

Le réseau d'eau potable de la Régie des Eaux reste classé comme un : **RESEAU RURAL**.

La qualité d'un réseau d'eau potable est déterminée selon un certain nombre d'indices décrits ci-après, selon sa classification.

3.4 Indice linéaire de consommation

Outre les connaissances patrimoniales, le décret 2012-97 du 27 Janvier 2012 fixe des exigences à atteindre afin de limiter les pertes d'eau. Il précise notamment le taux de perte d'eau du réseau au-delà duquel un plan d'action spécifique doit être mis en œuvre selon la classification du réseau.

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|--|---|--|--|----------------------------------|
| Indice linéaire de consommation (m3/j/km) (A+B)/L/365 | 6,74 | 3,53 | 2,95 | 2,20 | 4,97 |
| Volume comptabilisé (m3).....A | 1 764 106 | 484 850 | 274 653 | 58 495 | 2 582 104 |
| Volume non comptabilisé (m3)..... B | 13 354 | 3 057 | 4 400 | 1 718 | 22 529 |
| Longueur de canalisation de distribution (en km) | 722 | 379 | 259 | 75 | 1 435 |

Pour l'année 2021, l'indice linéaire de consommation (ILC) diminue très faiblement par rapport à 2020 avec une valeur de **4,97 m3/j/km** (4,98 m3/j/km en 2020).

3.5 Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le décret 2012-97 fixe la valeur minimum à atteindre pour le rendement. Si la collectivité n'atteint pas les objectifs prévus, elle aura l'obligation de mettre en place un plan d'actions sous peine de voir sa redevance prélèvement majorée jusqu'à atteindre le doublement de son taux.

Considérant alors cet arrêté, la Régie des Eaux doit atteindre un rendement de 70 % + (ILC /5) ce qui donne un Objectif de Rendement (R en %) = $70 + (4,97/5) = 70,99 \%$ [71%]

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|---|--|--|--|---|
| Rendement du réseau de distribution (%) (A+B)/(C+D) | 99,33% | 84,18% | 90,24% | 83,21% | 94,69% |
| Volume consommé autorisé (m3).....A | 1 777 480 | 487 746 | 273 251 | 62 638 | 2 601 096 |
| Volume vendu à d'autres services (m3).....B | 29 114 | 1 581 | 24 074 | 0 | 54 769 |
| Volume Produit (m3).....C | 232 393 | 487 792 | 0 | 0 | 720 185 |
| Volume achetés à d'autres services (m3)....D | 1 586 403 | 93 466 | 329 483 | 75 278 | 2 084 630 |

Pour l'année 2021, le rendement de la Régie des Eaux est de **94,69%** (89,10 % en 2020).

Cette valeur est relevée par le rendement du secteur Régie. En effet, chaque année le rendement de ce secteur est plus élevé du fait qu'il dispose de 2 gros consommateurs que sont LACTALIS à Craon et DIANA NATURAL à Cossé-Le-Vivien.

De plus, en 2020 du fait de la COVID 19, une double estimation s'est imposée pour ce secteur. Or, les estimations ont été plus faibles que les consommations réelles de cette même année. Aussi en 2021, un rattrapage d'un volume non négligeable s'est opéré.

A ce phénomène est venu s'ajouter, sur ce secteur, une relève plus précise grâce à la mise en place d'une double relève.

Toutefois, comme les années précédentes, la valeur de rendement pour l'année 2021 est supérieure au rendement seuil selon le décret 2012-97 ce qui caractérise un réseau de qualité pour ce critère.

3.6 Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|---|--|---|---|--|---|
| Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365 | 0,09 | 0,69 | 0,58 | 0,61 | 0,36 |
| Volume mis en distribution (m3).....A | 1787682 | 579677 | 329483 | 75278 | 2 772 120 |
| Volume comptabilisé (m3).....B | 1 764 106 | 484 850 | 274 653 | 58 495 | 2 582 104 |
| Longueur de canalisation de distribution (en ml) | 722000 | 379000 | 259000 | 75000 | 1 435 000 |

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,36 m3/km/j** (0,63 en 2020).

3.7 Indice linéaire des pertes en réseau (P106.3)

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Indice linéaire des pertes en réseau (m3/km/j) (A-B)/(L/1000)/365 | 0,04 | 0,66 | 0,59 | 0,46 | 0,33 |
| Volume mis en distribution (m3).....A | 1787682 | 579677 | 329483 | 75278 | 2 772 120 |
| Volume consommé autorisé (m3).....B | 1 777 460 | 487 746 | 273 251 | 62 638 | 2 601 096 |
| Longueur de canalisation de distribution (en ml) | 722000 | 379000 | 259000 | 75000 | 1 435 000 |

Pour l'année 2021, l'indice linéaire des pertes en réseau (ILP) est de **0,33 m3/km/j** (0,59 en 2020).

Valeur à atteindre pour un réseau rural

| Densité (abonné par km de réseau) | Indice linéaire de perte en m3/km/jour | | |
|--------------------------------------|--|----------------|------------|
| | <25 | Entre 25 et 50 | >50 |
| Classification du réseau | Rural | Semi-Rural | Urbain |
| Bon | < 1,5 | < 3 | < 7 |
| Acceptable | De 1,5 à 2,5 | De 3 à 5,5 | De 7 à 10 |
| Médiocre | De 2,5 à 4 | De 5 à 8 | De 10 à 15 |
| Mauvais | >4 | >8 | >15 |

Au regard de notre ILP < 1,5 m3/km/j, la classification de notre réseau est considéré comme un réseau de qualité.

3.8 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------|-------|------|--------|--------|
| Linéaire renouvelé en km | 8,465 | 5,51 | 16,293 | 11,924 |

La compétence ayant été transmise au 1^{er} janvier 2018, nous ne disposons pas de valeurs sur les 5 dernières années. Cette donnée est agréementée depuis cette date, au cours des exercices de la Régie des eaux et de l'Assainissement.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_Y + L_{Y-1} + L_{Y-2} + L_{Y-3} + L_{Y-4}}{5 \times \text{linéaire du réseau de desserte}} \times 100$$

Pour l'exercice 2021 et sa quatrième valeur, le taux de renouvellement de l'année est de **0,83 %** (1,13 % en 2020). Le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est passé à **0,59 %** (0,42% en 2020 et 0,19 % en 2019). Cette valeur est cependant inférieure à l'objectif de 1,67 % défini par les élus du Conseil Communautaire.

Pour rappel :

Le nouveau linéaire total de réseau d'eau potable de la Communauté de Communes du Pays de Craon est de 1435 kms (intégration des réseaux des communes de Courbeville et Astillé). Une fréquence de 60 ans pour le renouvellement des réseaux d'eau potable a été votée par les élus du Conseil Communautaire. Ainsi, un taux de renouvellement de 1,67 % est à atteindre pour la Régie des Eaux (soit une moyenne de 24 kms de réseau à renouveler annuellement).

3.9 Nombre de fuites sur le réseau d'eau potable

| | Secteur Régle (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|---|--|--|--|----------------------------------|
| Nombre de fuites (hors fuites causées par tiers) | 9 | 32 | 20 | 24 | 85 |
| Linéaire de réseau AEP | 722 | 379 | 259 | 75 | 1435 |
| Nombre de fuites par km de réseau | 0,012 | 0,084 | 0,077 | 0,320 | 0,059 |

3.10 Protection des ressources en eau (P108.3)

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance est indispensable à la préservation de la ressource en eau aussi bien pour les installations gérées en propre que pour les achats d'eau.

La mise en place d'un périmètre de protection est un des moyens majeurs pour éviter la dégradation de la ressource par des pollutions accidentelles ou diffuses.

L'indice d'avancement de la démarche de protection de la ressource en eau (P108.3) permet d'évaluer ce processus.

Cet indice est déterminé pour chaque installation de production ainsi que pour chaque achat à un autre service d'eau potable, cet indice se décompose pour la Régie des Eaux de la Communauté de Communes du Pays de Craon de la façon suivante :

| | Barème en % | Secteur Régie | | | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais | |
|---|-------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| | | Production Loigné | Production Epronnière | Production Les Friches | Production La Marinière | Achat d'eau Chazé-Henry |
| Aucune action | 0 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Etude environnementale et hydrogéologique en cours | 20 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Avis de l'hydrogéologue rendu | 40 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Dossier déposé en Préfecture | 50 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Arrêté préfectoral | 60 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre | 80 | ok | ok | ok | ok | ok |
| Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application | 100 | non | non | ok | non | non |
| Récapitulatif | 100 | 80 | 80 | 100 | 80 | 80 |
| Valeur Globale Régie des Eaux | | 86,67% | | | | |

Pour l'année 2021, l'indice moyen de protection de la ressource en eau de **86,67%**. Le secteur des communes de Courbeville et d'Astillé, ainsi que du SIROCG ne dispose pas de ressources sur leur territoire.

3.11 Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité (P109.0)

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|---|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues (en €) | 19 | 10 | 2 | non renseigné | 31 |
| Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (en €) | 4 641 | 997 | 115 | non renseigné | 5 753 |
| Volume vendu (en m3) | 1 764 106 | 484 450 | 274 643 | 58 495 | 2 581 694 |
| Valeur des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (en €/m3) | 0,0026 | 0,0021 | 0,0004 | non renseigné | 0,0022 |

Chaque année, les montants des abandons de créances nous sont transmis par le Trésor Public pour le secteur exploité en Régie, et par le délégataire pour les secteurs exploités en DSP.

Pour l'année 2021, la valeur du montant des abandons de créances ou de versement à un fonds de solidarité est de **0,0022 €/m3** (0,0057 en 2020).

3.12 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|---|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Nombre d'interruption de service | 9 | 5 | 3 | | 32 |
| Nombre d'abonnés | 7 927 | 4 144 | 2 325 | 631 | 15 027 |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmés | 1,14 | 1,21 | 1,29 | 0,00 | 2,23 |

En 2021, le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées pour la Régie des Eaux est de **2,23/1000 abonnés**.

Le nombre de coupure est différent du nombre de fuite car certaines réparations sont réalisées sans interruption de service. La diminution de ce nombre s'explique par le travail réalisé au quotidien par les services de la régie et du délégataire pour améliorer l'entretien des réseaux, notamment par l'ajout de nouvelles vannes ou le remplacement de vannes vétustes qui permet de limiter les tronçons impactés par des casses en permettant de les isoler facilement.

3.13 Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (D151.0) et taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (P152.1)

Le service Distribution de la Régie des Eaux, tout comme son Délégué, se sont engagés sur un délai maximal pour :

- Ouvrir un branchement neuf (*hors délai de réalisation des travaux*) : soit 24 heures suivant le paiement de la facture travaux (*sous réserves de la réception de la demande d'abonnement signée de l'abonné*).
- Remettre en service un branchement existant : soit 24 heures suivant la réception de la demande d'abonnement signée de l'abonné.

Taux de respect (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|---|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Branchements neufs | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Remise en service de branchements existants | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Pour l'année 2021, le taux de respect du délai maximal d'ouverture maximal est de **100 %**.

De même, le délai d'ouverture maximal de **1 jour** a été respecté pour l'année 2021.

3.14 Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année 2021 sur les factures émises au titre de l'année 2020.

Le montant facturé comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution et la TVA liée à ces postes. Il correspond au montant total facturé ainsi que les rôles soldés du Trésor Public.

Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|---------------------|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Taux d'impayés 2020 | 7,60% | 1,97% | 1,29% | | 3,62% |
| Taux d'impayés 2021 | 2,12% | 1,70% | 1,55% | 1,30% | 1,67% |

Pour l'année 2021, le taux d'impayés de la facture d'eau de l'année est de **1,67 % (3,62% en 2020)**.

Pour le secteur en DSP, les montants des impayés sont supportés par le délégataire.

Pour la partie exploitée en Régie, le montant des impayés est supporté par la Communauté de Communes du Pays de Craon. Au 31 décembre 2021, ce montant représentait un montant de 65 688,59 € HT pour un montant total facturé de 3 102 655,31 € HT.

Un suivi plus poussé des impayés a été effectué par la Régie des Eaux, en collaboration avec le Trésor public, pour réduire son taux d'impayés. En effet, celui-ci avait fortement augmenté en 2020 du fait de la crise sanitaire qui avait fortement perturbé les démarches de relances auprès des abonnés.

Nota : depuis la mise en œuvre de la loi Brotte du 15 avril 2013 et de son décret d'application en date du 27 février 2014, il est interdit de couper l'alimentation en eau dans une résidence principale même en cas d'impayé et cela tout au long de l'année. La principale conséquence de cette loi est pour beaucoup de service l'augmentation du taux d'impayés.

3.15 Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau potable et de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} \times 1000$$

| | Secteur Régie (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du Craonnais (Production & Distribution) | Secteurs DSP Ex SIROCG (Distribution) | Secteurs DSP Ex SIAEP du COM (Distribution) | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|------------------------|---|--|---------------------------------------|---|----------------------------------|
| Nombre de réclamations | 3 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| Nombre d'abonnés | 7 927 | 4 144 | 2 325 | 631 | 15027 |
| Taux de réclamations | 0,38 | 0,48 | 0,43 | 1,58 | 0,47 |

Pour l'exercice 2021, le taux de réclamations est de **0,47 pour 1000 abonnés** (0,48 en 2020).

3.16 Durée d'extinction de la dette (P153.2)

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

| | Budget Production EAU | Budget Eau Régie | Budget Eau DSP | GLOBAL REGIE DES EAUX DE LA CCPC |
|--|-----------------------|------------------|----------------|----------------------------------|
| Encours de la dette en € HT au 31.12.2021 | 309 587,12 € | 566 368,76 € | 441 859,03 € | 1 317 814,91 € |
| Epargne brute annuelle en € HT au 31.12.2021 | 68 691,00 € | 1 452 715,00 € | 899 453,00 € | 2 420 859,00 € |
| Durée d'extinction de la dette en années au 31.12.2021 | 4,51 | 0,39 | 0,49 | 0,54 |

Pour l'année 2021, la durée d'extinction de la dette reste de moins de 2 ans. Une attention est à apporter sur la situation du budget « Production Eau » pour lequel la durée d'extinction de la dette est supérieure à 2 ans.

4. TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS

| | | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---------|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 27 000 | 27 000 | 27 000 | 28 531 |
| D102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120m ³ [€/m ³] | 2,62 € TTC | 2,63 € TTC | 2,59 € TTC | 2,71 € TTC |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (en %) | 100% | 100% | 100% | 100 % |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (en %) | 94,06 % | 94,45 % | 91,74 % | 87,15 % |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 93/120 | 94/120 | 94/120 | 97/120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (en %) | 89,37 % | 88,37 % | 88,14 % | 94,69 % |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 0,65 m ³ /km/jour | 0,70 m ³ /km/jour | 0,63 m ³ /km/jour | 0,36 m ³ /km/jour |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 0,56 m ³ /km/jour | 0,64 m ³ /km/jour | 0,59 m ³ /km/jour | 0,33 m ³ /km/jour |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (en %) | 0,12 % | 0,19 % | 0,42 % | 0,59 % |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (sur 100) | 85 / 100 | 85 / 100 | 85 / 100 | 86,67 / 100 |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³] | 0,0011 €/m ³ | 0,0013 €/m ³ | 0,0057 €/m ³ | 0,0022 €/m ³ |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 3,51 /1000 abonnés | 4,2 /1000 abonnés | 2,3 /1000 abonnés | 2,23 /1000 abonnés |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service [jours ouvrables] | 1 jour | 1 jour | 1 jour | 1 jour |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100% | 100% | 100 % | 100 % |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | Moins de 2 ans | Moins de 2 ans | Moins de 2 ans | Moins de 2 ans |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 0,98 % | 3,71 % | 3,62 % | 1,67 % |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 0,362 /1000 abonnés | 0,28 /1000 abonnés | 0,48 /1000 abonnés | 0,47 /1000 abonnés |

Le présent rapport a été validé par le Conseil d'Exploitation de l'Eau et de l'Assainissement en date du 30 Aout 2022 et par le Conseil Communautaire en date du 19 Septembre 2022.

Le Vice-Président en charge
de l'Eau et de l'Assainissement
Richard CHAMARET

