



## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [www.paysdecraon.fr](http://www.paysdecraon.fr). Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons dans les meilleurs délais un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements par virement. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

---

Attention : Passé ce délai, pour mettre fin à un abonnement à l'eau utilisez le formulaire "abonnement eau" ou téléphonez au 02 43 06 14 03 où notre service vous indiquera la marche à suivre

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de :

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS DE CRAON, Service Eau et Assainissement, 1 rue Buchenberg- BP 71 -53400 CRAON

[eau@paysdecraon.fr](mailto:eau@paysdecraon.fr) - téléphone 02 43 06 14 03

Je / nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente ma /notre (\*) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau potable commandé le .....

Nom du consommateur : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du site desservi (si différente) : .....

Références du contrat : ..... Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(\*) Rayez la mention inutile.